## APRENDIZAJE DE CALIDAD E INNOVACIÓN



# AVANCES EN COMUNICACION TERAPEUTICA EN LOS CUIDADOS DE ENFERMERIA



Dirigido a: Objetivos:

Objetivo-s general-es de la actividad

Gestionar eficazmente la comunicación como herramienta de trabajo del equipo de enfermería, desde la entrevista clínica hasta la resolución eficaz de conflictos a través de un proceso de comunicación terapéutica eficaz.

Objetivos específicos de la actividad

- 1.- Identificar los problemas de salud del paciente, la familia o una comunidad, que requieren un tratamiento en el que se debe incluir la comunicación como un elemento del cuidado, estableciendo factores que influyen en el mismo, las dificultades y las posibilidades de la relación y la comunicación como línea terapéutica.
- 2.- Aplicar los conocimientos procedimentales de las técnicas de comunicación, la indicación terapéutica de cada una de ellas y los elementos que la componen en el proceso asistencial.
- 3.- Establecer indicadores clinimétricos, criterios de resultado y estándares adecuados para la evaluación de la comunicación terapéutica.

### Contenidos formativos:

Módulo 1.- 25 horas

La comunicación humana

La importancia de una buena comunicación. Principales motivos para aprender a comunicarse.

La comunicación en el proceso asistencial Estilos de comunicación. Comportamientos verbal y no verbal.

Módulo 2.- 25 horas

Intervenciones de enfermería que requieren un proceso de comunicación.



# APRENDIZAJE DE CALIDAD E INNOVACIÓN



La entrevista con el paciente

Relaciones psicosociales en el proceso asistencial

Diagnósticos de enfermería relacionados con la intervención comunicación terapéutica

Resultados (NOC)

Intervenciones propuestas en el proceso de comunicación.

Módulo 3.- 25 horas

Técnicas de comunicación terapéutica

Técnicas de Asertividad

Habilidades asertivas

RESOLUCIÓN DE CASOS CLÍNICOS

**ANEXOS** 

Decálogo de la comunicación eficaz

Decálogo de derechos asertivos

Duración: 75 Horas

Fecha Inicio: -

Fecha Fin: -

Horario: -

Lugar Impartición: Consultar

**Precio**: 525,00€

Descuentos: Precio único

Tipo de Formación: -

Requisitos: Consultar



# APRENDIZAJE DE CALIDAD E INNOVACIÓN



Calendario: Estamos actualizando el contenido, perdona las molestías.

\* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.