

## FRANCÉS COMERCIAL



### Dirigido a:

Trabajadores de la empresa que de forma habitual necesitan comunicarse en francés con sus clientes, ofrecer sus servicios o comprender textos técnicos publicados en este idioma.

### Objetivos:

Desarrollar la comunicación verbal y escrita en el idioma, y en consecuencia lograr un trato fluido con los clientes extranjeros, ofreciéndoles un mejor servicio.

Obtener los conocimientos necesarios para llevar a cabo una conversación y resolver las solicitudes de nuestros clientes.

Mejorar la comprensión de publicaciones técnicas e información específica del sector y de esta forma agilizar la gestión que se basa en este material. - Contestar solicitudes de información sobre la empresa y sus servicios/ productos a los clientes extranjeros.

- Recopilar información de clientes extranjeros para pedidos.
- Describir mejor los productos de la empresa y sus servicios.
- Comprender un texto escrito, haciendo hincapié en los documentos comerciales como las facturas, albaranes catálogos y manuales/ textos técnicos.
- Comunicarse con clientes por escrito y oralmente en francés.

### Objetivo específico:

Lograr perfeccionamiento en el idioma, enseñanza y corrección personalizada.

### Contenidos formativos:

1. Introducción al idioma.
2. La empresa.
3. La entrevista.
4. La negociación.
5. La gestión comercial

**Duración:** 25 Horas

**Fecha Inicio:** 03-03-2020

**Fecha Fin:** 18-08-2020

**Horario:** Martes 9:15 10:15h



**Lugar Impartición:** Avda. Alicante, 73 Villena (Alicante)

**Precio:** 175,00€ (50% del importe del curso al formalizar la matrícula y el resto al inicio del curso)

**Descuentos:**

Para Particulares:

- 30% de descuento a desempleados que presenten cartilla del paro en vigor y actualizada
- 30% de descuento a estudiantes (acreditado)

Para Autónomos:

- 15% de descuento a autónomos (acreditado) en el segundo curso o a la segunda persona de la misma empresa para el mismo curso. (Sólo aplicable a autónomos)
- 30% de descuento en la tercera matrícula si se realizan tres cursos dentro del mismo año en Delfín Formación. Siempre que el importe del tercer curso sea igual o inferior al anterior. (Sólo aplicable a autónomos)

Para Empresas:

- 20% de descuento en la tercera matrícula para el mismo curso. (Descuento aplicable sólo a empresas)
- Firmando un contrato anual de formación, otorgamos un bono de formación para el gerente autónomo de un 20%. (Descuento aplicable sólo a empresas)

\*Los descuentos no son acumulables entre sí.

\*Sólo se efectuará el descuento, si se paga la totalidad del curso al inicio del mismo.

**Tipo de Formación:** Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:**

Marzo 2020						
L	M	M	J	V	S	D
24	25	26	27	28	29	01
02	03	04	05	06	07	08

- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **03/03/2020 09:15:00 - 10:15:00**
- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **10/03/2020 09:15:00 - 10:15:00**



09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	01	02	03	04	05

- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **17/03/2020 09:15:00 - 10:15:00**
- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **24/03/2020 09:15:00 - 10:15:00**
- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **31/03/2020 09:15:00 - 10:15:00**

**Abril 2020**

L	M	M	J	V	S	D
30	31	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	01	02	03

- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **07/04/2020 09:15:00 - 10:15:00**
- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **14/04/2020 09:15:00 - 10:15:00**
- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **21/04/2020 09:15:00 - 10:15:00**
- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **28/04/2020 09:15:00 - 10:15:00**

**Mayo 2020**

L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **05/05/2020 09:15:00 - 10:15:00**
- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **12/05/2020 09:15:00 - 10:15:00**
- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **19/05/2020 09:15:00 - 10:15:00**
- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **26/05/2020 09:15:00 - 10:15:00**

**Junio 2020**

L	M	M	J	V	S	D
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	01	02	03	04	05

- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **02/06/2020 09:15:00 - 10:15:00**
- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **09/06/2020 09:15:00 - 10:15:00**
- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **16/06/2020 09:15:00 - 10:15:00**
- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **23/06/2020 09:15:00 - 10:15:00**



**Julio 2020**

L	M	M	J	V	S	D
29	30	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	01	02

**Agosto 2020**

L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	31	01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	01	02	03	04	05	06

- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **30/06/2020 09:15:00 - 10:15:00**

- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **07/07/2020 09:15:00 - 10:15:00**

- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **14/07/2020 09:15:00 - 10:15:00**

- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **21/07/2020 09:15:00 - 10:15:00**

- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **28/07/2020 09:15:00 - 10:15:00**

- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **04/08/2020 09:15:00 - 10:15:00**

- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **11/08/2020 09:15:00 - 10:15:00**

- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **18/08/2020 09:15:00 - 10:15:00**

*\* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

