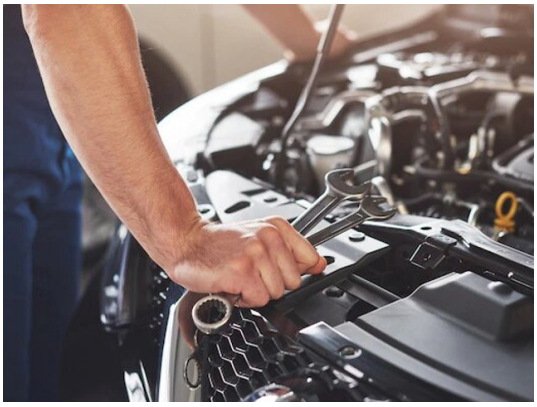
# MEJORAR LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL TALLER (RECEPCIÓN ACTIVA)



**Dirigido a:**

A todos los talleres que quieran mejorar la atención a los cliente

**Objetivos:**

Conocer los recursos de comunicación para tener un trato excelente con el cliente.
Ser capaces de afrontar las diferentes situaciones cotidianas en la atención al cliente de forma excelente.
Tomar conciencia de la importancia de su trabajo a la hora de generar fidelidad en el cliente.

**Contenidos formativos:**

1. Generar rentabilidad para talleres.

2. Utilizar la atención al cliente como estrategia de negocio en talleres.

3. Organización del taller analizando, planteando objetivos según el tipo de taller, ejecución y puesta en marcha.

4. Conocer las pequeñas cosas en el taller que hacen grandes diferencias.

**Duración:** 10 Horas

**Fecha Inicio:** -

**Fecha Fin:** -

**Horario:** -

**Lugar Impartición:** Avda. de Alicante nº 73 03400 Villena

**Precio:** 130,00€ (50% del importe del curso al formalizar la matrícula y el resto al inicio del curso)

**Descuentos:**

Para Particulares:

- 30% de descuento a desempleados que presenten cartilla del paro en vigor y actualizada
- 30% de descuento a estudiantes (acreditado)

Para Autónomos:

- 15% de descuento a autónomos (acreditado) en el segundo curso o a la segunda persona de la misma empresa para el mismo curso. (Sólo aplicable a autónomos)
- 30% de descuento en la tercera matrícula si se realizan tres cursos dentro del mismo año en Delfín Formación. Siempre que el importe del tercer curso sea igual o inferior al anterior. (Sólo aplicable a autónomos)

Para Empresas:

- 20% de descuento en la tercera matrícula para el mismo curso. (Descuento aplicable sólo a empresas)
- Firmando un contrato anual de formación, otorgamos un bono de formación para el gerente autónomo de un 20%. (Descuento aplicable sólo a empresas)

***Los descuentos no son acumulables entre sí.**

***Sólo se efectuará el descuento, si se paga la totalidad del curso al inicio del mismo.**

**Tipo de Formación:** Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:** Estamos actualizando el contenido, perdona las molestías.

** Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*