

HERRAMIENTAS DE COMUNICACION EN LA OFICINA



Dirigido a:

Objetivos:

En este curso trataremos las técnicas de correspondencia comercial escrita, igualmente se analiza la comunicación informática a través de los correos electrónicos y los tipos de cartas comerciales clasificados según su utilidad: para el proceso de compra-venta, de cobro, de reclamación... Un curso práctico y eficaz para personas que requieran una preparación en este sentido. El curso incluye simulaciones siendo numerosas las prácticas "paso a paso" descargables (PDF), así como las explicaciones audiovisuales y los cuestionarios.

Contenidos formativos:

ÍNDICE

1 Correspondencia comercial

- 1.1 La carta
- 1.2 La presentación
- 1.3 Partes de la carta
- 1.4 Práctica - Correspondencia comercial la carta
- 1.5 Cuestionario: Correspondencia comercial La carta

2 Correo electrónico

- 2.1 Qué es el correo electrónico
- 2.2 Ventajas
- 2.3 Sobre las direcciones de correo electrónico
- 2.4 Outlook Express
- 2.5 Enviar un mensaje
- 2.6 Adjuntar ficheros en un correo electrónico
- 2.7 Recibir y leer mensajes
- 2.8 Normas para una correcta utilización de su correo electrónico
- 2.9 Práctica - Correo electrónico
- 2.10 Cuestionario: El correo electrónico

3 Tipos de cartas comerciales I

- 3.1 Cartas relacionadas con el proceso de compra
- 3.2 Cartas de respuesta a una solicitud

3.3 Práctica - Tipos de cartas comerciales I

3.4 Cuestionario: Tipos de cartas comerciales I

4 Tipos de cartas comerciales II

4.1 Cartas de reclamaciones

4.2 Cartas de respuestas a las reclamaciones

4.3 Cartas relacionadas con el proceso de cobro

4.4 El mailing o carta circular

4.5 Práctica - Tipos de cartas comerciales II

4.6 Cuestionario: Tipos de cartas comerciales II

5 Las comunicaciones formales

5.1 Las comunicaciones formales

5.2 La instancia

5.3 El recurso

5.4 La declaración

5.5 El oficio

5.6 El certificado

5.7 Práctica - Las comunicaciones formales

5.8 Cuestionario: Las comunicaciones formales

5.9 Cuestionario: Cuestionario final

Duración: 10 Horas

Fecha Inicio: -

Fecha Fin: -

Horario: -

Lugar Impartición: Consultar

Precio: 70,00€

Descuentos: PRECIO UNICO

Tipo de Formación: -

Requisitos: Consultar

Calendario: Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

** Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de*



Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.

