# GESTION AL DIA: INTRODUCCION A LA GESTION DE LA CALIDAD

**Dirigido a:**
**Objetivos:**

Objetivos generales de la actividad

Conocer las principales bases de la calidad, manejar la metodología básica y comprender y saber utilizar adecuadamente la terminología básica para iniciarse en la calidad.

Objetivos específicos de la actividad.

Módulo 1: Introducción a la Calidad

Conocer los principios y bases de la calidad

Comprender y aplicar la metodología básica relacionada con la calidad

Generalizar el uso en los alumnos de la terminología básica .

Identificar aspectos básicos de la calidad en Sanidad

Módulo 2: Variabilidad de la práctica sanitaria

Identificar los problemas de calidad que pueden existir en la práctica sanitaria.

Reconocer la influencia de la organización, la oferta de servicios y las características de la población, entre otras variables en la calidad de la práctica sanitaria.

Módulo 3: métodos de identificación , análisis de problemas y mejora de la práctica

Métodos de identificación, análisis de problemas y mejora de la práctica

Identificar la problemática de la calidad utilizando metodologías adecuadas a la gestión de la calidad

Módulo 4: Coordinación entre niveles asistenciales

Analizar la influencia de los diferentes niveles asistenciales y sus regulaciones en la gestión sanitaria

Comprender aquellos aspectos de la organización implicados en la calidad en la gestión , como son la gestión por redes, descentralizada, tratamiento de la información sanitaria

Comparar algunos medios para realizar una coordinación eficaz

Módulo 5: Las listas de espera y su (di) gestión.

Conocer e iniciarse en la gestión de las listas de espera.

Seleccionar criterios de priorización en la gestión de listas de espera

Módulo 6: Sistemas de Información

Herramientas de gestión de calidad

**Contenidos formativos:**

Contenidos:

Módulo 1: Introducción a la Calidad

1.1 Desde la dama del candil hasta hoy

1.2 La calidad como la vida misma

1.3 Introducción al concepto de calidad

1.4 Dimensiones de la calidad

1.41 Seguridad

1.5 La calidad como labor de todos...y del directivo más

1.6 Calidad y estrategia

1.7 Para empezar a trabajar en calidad

1.8 Ámbitos de aplicación y perspectivas de la calidad de vida en la salud en relación a su medición

1.9 El ciclo de evaluación y mejora de la calidad

1.10 Buscando motivos para vivir con calidad

1.11 Sistemas de calidad

Módulo 2: Variabilidad de la práctica sanitaria

2.1 Variabilidad de la práctica sanitaria

2.2 La VPM como un problema de calidad

Módulo 3: Métodos de identificación, análisis de problemas y mejora de

la práctica

3.1 Métodos basados en clientes internos

3.2 Métodos basados en clientes externos

3.3 Métodos cualitativos

3.4 Vías clínicas

3.5 Guías de práctica clínica

Módulo 4: Coordinación entre niveles asistenciales

4.1 Algunos medios para organizar las coordinación

4.2 Tecnología e Internet

Módulo 5: Las listas de espera y su (di)gestión

Módulo 6: Sistemas de Información

Bibliografía

Cuestionario

**Duración:** 115 Horas

**Fecha Inicio:** -

**Fecha Fin:** -

**Horario:** -

**Lugar Impartición:** Consultar

**Precio:** 805,00€

**Descuentos:** PRECIO UNICO

**Tipo de Formación:** -

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:** Estamos actualizando el contenido, perdona las molestías.

** Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*