GESTION AL DIA: INTRODUCCION A LA ECONOMIA



Dirigido a:

Objetivos:

Objetivos generales de la actividad

Conocer las principales bases de la calidad, manejar la metodología básica y comprender y saber utilizar adecuadamente la terminología básica para iniciarse en la calidad.

Objetivos específicos de la actividad.

Módulo 1: Introducción a la Economía

Conocer la terminología básica de la Economía

Módulo 2: Gasto sanitario

Identificar características del mercado y la oferta en la economía de la Salud

Conocer la terminología básica de la Economía de la Salud

Identificar las formas de pago en la financiación de la prestación de los servicios sanitarios

Módulo 3: Sistemas sanitarios

Identificar las principales características de los sistemas Sanitarios

Identificar y describir los principales factores relacionados con el gasto sanitario

Módulo 4: Sistemas de reembolso y oferta de servicios sanitarios

Describir las principales formas de reembolso en los Sistemas Sanitarios

Módulo 5: Equidad en los servicios sanitarios

Conocer y analizar los principios implicados en el concepto de equidad

Módulo 6:Contabilidad, gestión y control de gestión

Iniciarse en los principios de la contabilidad financiera, la contabilidad directiva y la contabilidad de gestión,

Interpretar los factores que determinan el sistema de costes.

Delimitar aspectos de la gestión estratégica: cuadro de mando integral y sistema ABC

Módulo 7: Marketing y servicios

Analizar e interpretar herramientas de gestión de la relación con los clientes: CMR

Módulo 8: Sistemas de información

Introducirse en los sistemas de información de las organizaciones sanitarais, como base para la gestión de la calidad en las mismas

Contenidos formativos:

Contenidos:

Módulo 1: Introducción a la economía

1.1 Clásicos, neoclásicos, otros y todos los demás



1.2 Principios básicos: escasez, elección y coste de oportunidad

1.3 El nuevo entorno económico de la dirección

Bibliografía

Cuestionario

Módulo 2: Gasto Sanitario

2.1 Dimensión Macroeconómica del Gasto Sanitario

2.2 De antes, de ayer a....hoy mismo

2.3 Nunca hay suficiente

2.4 Factores a tener en cuenta en la interpretación del Gasto Sanitario

2.5 Factores explicativos de las diferencias en el gasto sanitario entre paises. Hipótesis explicativas

2.6 ¿Hay relación entre gasto sanitario y resultados?

2.7 ¿Hay un nivel de gasto sanitario óptimo?

Bibliografía

Cuestionario

Módulo 3: Sistemas Sanitarios

3.1 Introducción

3.2 Clasificación de los Sistemas Sanitarios

3.3 Los Sistemas de Salud en Iberoamérica

3.4 El Sistema de Salud en EEUU

3.5 Los Sistemas de Salud en Europa

3.6 Público o privado

Bibliografía

Cuestionario

Módulo 4: Sistemas de reembolso y oferta de servicios sanitarios

4.1 Incentivos y formas de pago

4.2 Presupuestos detallados por conceptos

4.3 Presupuestos globales - Pagos capitativos

4.4 Pago por acto

4.5 Pago por caso

4.6 Presupuestos de base poblacional

Bibliografía

Cuestionario

Módulo 5: Equidad en los Servicios Sanitarios

5.1 Principios que subyacen bajo el concepto de equidad

5.2 Visión neoliberal

5.3 Visión socialdemócrata

5.4 Formas de medida de la Equidad

Bibliografía



Cuestionario

Módulo 6: Contabilidad, gestión y control de gestión

6.1 Evolución de la contabilidad de gestión

6.2 Factores determinantes del desarrollo del sistema de costes

6.3 Los sistemas ABC

6.4 Tipos de gastos

6.5 Cómo se diseña un sistema ABC

6.6 Cuadro de mando integral

6.7 Instrumentos de control para el gobierno de las organizaciones

Bibliografía

Cuestionario

Módulo 7:Márketing de servicios

7.1 CRM

7.2 Tecnología y personas en CRM

7.3 Concepto y planificación en Marketing

7.4 Necesidad, deseo, demanda

7.5 Marketing de servicios públicos

7.6 Marketing en Sanidad

7.7 Estrategia y marketing: formulación de la estrategia

Bibliografía



Módulo 8: Sistemas de información

8.1 GRD

Duración: 115 Horas

Fecha Inicio: -

Fecha Fin: -

Horario: -

Lugar Impartición: Consultar

Precio: 805,00€

Descuentos: PRECIO UNICO

Tipo de Formación: -

Requisitos: Consultar

Calendario: Estamos actualizando el contenido, perdona las molestías.

** Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

